



MANUAL DA QUALIDADE



CONTEÚDO

1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	3
2. LOCALIZAÇÃO E CONTACTOS.....	4
3. ORGANOGRAMA.....	5
4. POLÍTICA DA QUALIDADE	6
5. ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	7
5.1. APLICABILIDADE DO ÂMBITO Á NORMA DE REFERÊNCIA	7
6. INTERAÇÃO DE PROCESSOS.....	8
7. HISTÓRICO DO DOCUMENTO	9

1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A BRIDGEPOINT é uma empresa de Engenharia de Sistemas especializada no desenvolvimento de sistemas customizados de teste e medida, monitorização e aquisição de dados, processamento digital de sinais, controlo, e visão artificial.

A nossa equipa possui uma sólida experiência no projeto, desenvolvimento e integração de soluções de software e hardware com arquiteturas e técnicas avançadas que são escaláveis desde a fase de conceção e design até à construção e implementação.

A BRIDGEPOINT desenvolve soluções customizadas de hardware e software com aplicações de Aquisição de Dados, Processamento Digital de Sinal, Controlo, e de Teste e Medida.

As soluções são desenvolvidas maioritariamente na ferramenta de programação LabVIEW, mas possuímos também capacidade de desenvolvimento noutras linguagens tais como C/C++ e Java.

A nossa equipa possui uma vasta experiência na integração com todas as plataformas de hardware da National Instruments, desde as placas de aquisição de dados para PC até às plataformas mais recentes Real Time, CompactRIO e FPGA.

Estabelecemos parcerias com os nossos clientes para que se mantenham focados no seu core business deixando para a nossa equipa as restantes tarefas cujas tecnologias dominamos.

Atuamos nas seguintes áreas:

- **Indústria** - Sistemas de Teste e Medida, Supervisão e Controlo de Processos, Gestão de Produção.
- **Infraestruturas e Transportes** - Sistemas de Monitorização em Tempo Real dos componentes da Infraestrutura, Vibrações, Corrosão, e Estado Estrutural.
- **Institutos I&D** - Sistemas de Aquisição de Dados, Controlo em Tempo Real e Processamento Digital de Sinais.
- **Empresas I&D** - Consultoria em Engenharia e Desenvolvimento de Sistemas para Projetos de I&D Internos.

2. LOCALIZAÇÃO E CONTACTOS

DESIGNAÇÃO:

Bridgepoint – Engenharia de Sistemas, Lda.

SEDE:

PACT - Parque do Alentejo de Ciência e Tecnologia

Rua Luis Adelino Fonseca, Lote 1

Horta das Figueiras

7005-841 Évora

DELEGAÇÃO DE LISBOA (SITE PRINCIPAL):

Estrada Nacional 10 Km 138, n.º 72,

Armazém L

2695-715 São João da Talha



CONTACTOS:

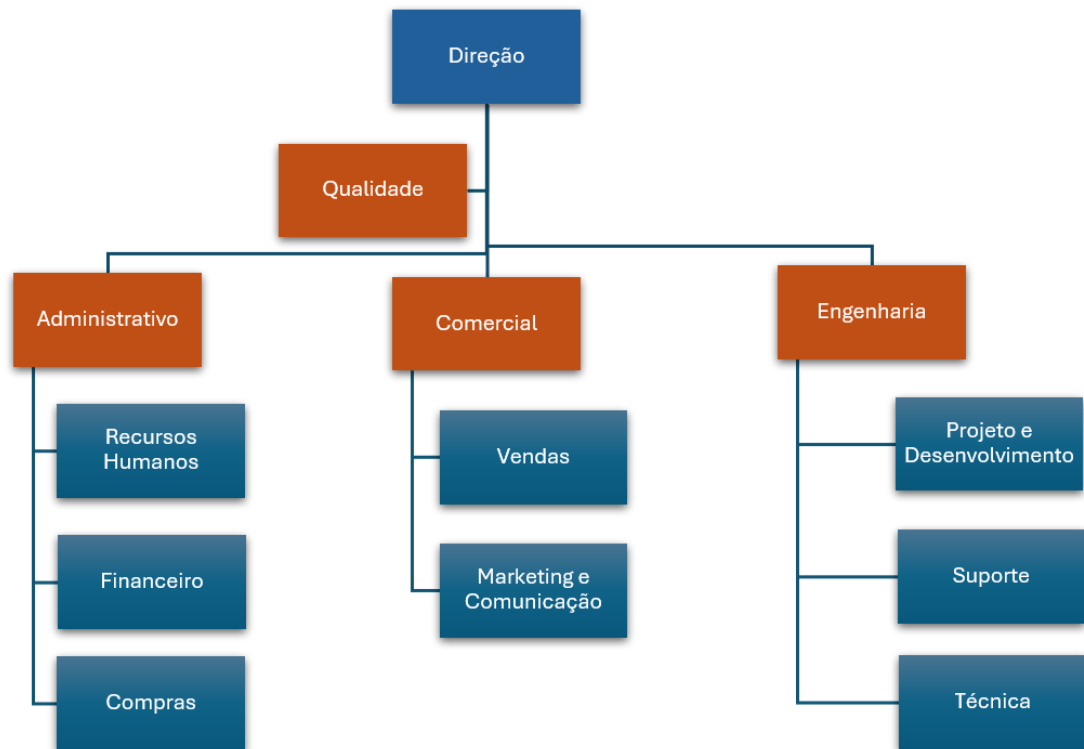
E-mail: geral@bridgepoint.pt

Página web: <https://www.bridgepoint.pt/>

Telefone: +351 210963802

Telemóvel: +351 917570506

3. ORGANOGRAMA



4. POLÍTICA DA QUALIDADE

A BRIDGEPOINT é especialista no desenvolvimento de soluções de teste para a indústria, as suas competências ao nível do software e hardware são reconhecidas nas mais prestigiadas empresas do mercado nacional, em especial no setor automóvel.

A BRIDGEPOINT está empenhada em afirmar-se como uma empresa de referência no seu setor de atividade, quer pelo profissionalismo, qualificação e experiência técnica dos recursos humanos quer pela excelência do serviço prestado ao cliente e a relação estabelecida com outras partes interessadas.

Procuramos oferecer um serviço especializado e de qualidade, que apoie os nossos clientes e cumpra os seus requisitos e expectativas para com isso ganhar a sua confiança e satisfação.

A BRIDGEPOINT atua sempre em conformidade com os requisitos legais e normativos.

A melhoria contínua dos processos e procedimentos e a valorização do potencial humano dos recursos humanos serão sempre os pilares de sustentabilidade da empresa e o seu fator diferenciador.

“Juntos com qualidade fazemos a diferença no caminho, para que o sucesso seja sempre o nosso destino.”

São João da Talha, 14 de Julho de 2026

5. ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

O âmbito do Sistema de Gestão da qualidade a implementar, de acordo com a norma internacional NP EN ISO 9001:2015, abrange a totalidade das atividades desenvolvidas pela empresa e intitula-se:

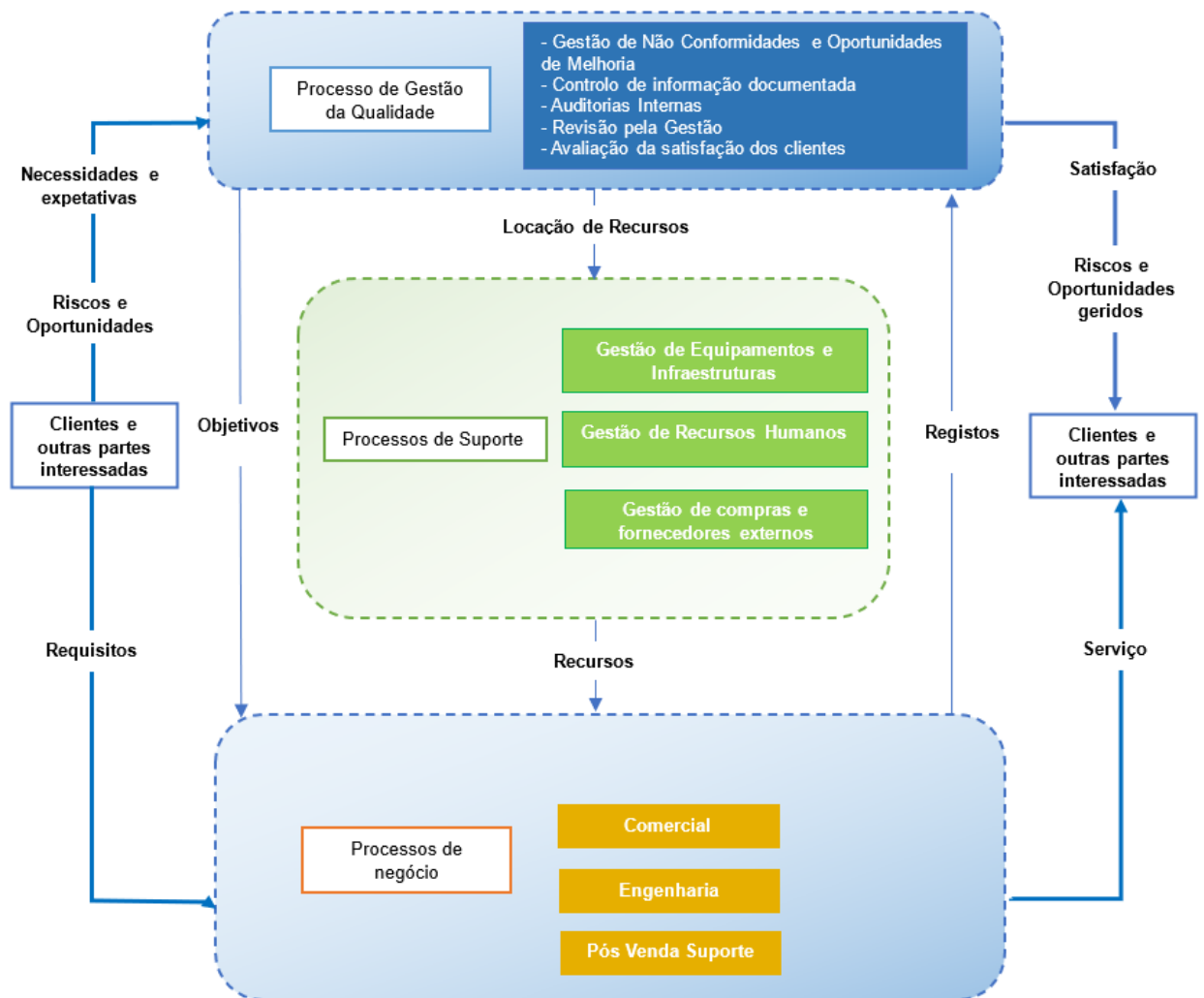
“Desenvolvimento de sistemas customizados de teste e automação industrial”

5.1. APLICABILIDADE DO ÂMBITO À NORMA DE REFERÊNCIA

Todos os pontos da norma de referência (NP EN ISO 9001) são aplicáveis ao âmbito.

6. INTERAÇÃO DE PROCESSOS

A estrutura do sistema de gestão da qualidade da BRIDGEPOINT encontra-se organizada por processos e procedimentos de acordo com os requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2015 apresentando-se da seguinte forma:



7. HISTÓRICO DO DOCUMENTO

DATA	REVISÃO	DESCRIÇÃO/MODIFICAÇÕES
30/05/2023	00	Elaboração e aprovação do documento
04/07/2023	01	Alteração do ponto 5. Âmbito de SGQ e 5.1. Aplicabilidade do âmbito
14/07/2026	02	Alteração do ponto 3. Adicionada área técnica ao organograma.
25/08/2026	03	Alteração da interação de processos adicionando Pós Venda Suporte