

## Critérios de Avaliação de Fornecedores

Sendo o desempenho dos nossos fornecedores / parceiros fundamentais para o nosso sucesso, vimos por esta via informar que a Bridgepoint avalia os seus fornecedores tendo em conta os seguintes critérios:

- Preço/Desconto
- Termos de pagamento
- Tempo de resposta (cotação/ proposta)
- Prazo de entrega (com stock)
- SAV (Serviço Antes da Venda)
- SPV (Serviço Pós-Venda)

É calculada a média dos diferentes requisitos conduzindo à decisão da manutenção do fornecedor, de acordo com os seguintes critérios:

Não Satisfaz	0% – 49%
Satisfaz	50% - 69%
Bom	70% - 100%

São fornecedores aprovados aqueles que apresentam uma avaliação igual ou superior a 50%.

Em caso de existirem anomalias/ desvios, reclamações ou não conformidades, a Bridgepoint comunica adequadamente no sentido de os resolver numa perspetiva positiva, sendo sua expectativa que sejam implementadas as ações adequadas para o seu tratamento.

Atualizado a 03-11-2025